

## Presentación servicios soporte técnico en Linux

# Soporte técnico para empresas

El servicio consiste en un acompañamiento que va más allá de la mera actualización de los sistemas, haciendo un diagnóstico y verificación del óptimo rendimiento de cada servidor.

Este servicio se presta por contrato o por demanda según la conveniencia del cliente, bien sea remoto o en sitio.

En resumen las actividades del servicio se concentra en:

The Linux logo, featuring the word "Linux" in a bold, black, sans-serif font with a trademark symbol. Below the text is a stylized orange and yellow swoosh.

- Diagnostico vulnerabilidades seguridad
- Soporte preventivo y Correctivo
- Monitoreo y análisis de vulnerabilidades
- Actualización de módulos cuya desactualización comprometan la seguridad del sistema
- Actualización periódica del kernel del sistema operativo.
- Recuperación de desastres en su servidores Linux
- Administración de servidores Linux

### Destacado: Monitoreo y análisis de vulnerabilidades

Este servicio está orientado en maximizar y optimizar el rendimiento de los servidores Linux. Estos son monitoreados continuamente de manera automatizada a través de servidores nuestros dispuestos a esa función para monitorear:

## Presentación servicios soporte técnico en Linux

- 
- Disponibilidad del servicio de correo
- Disponibilidad del servicio web HTTP
- Verificación servidores de nombres DNS
- Disponibilidad del servidor Linux en la Internet

Además del “*performance*” de la máquina (carga de procesadores, memoria, uso de disco duro, etc).

## Consultoría Linux



**Aplicación de las mejores prácticas de seguridad y "performance" sobre servidores Linux:**

### Diagnóstico de riesgos:

Análisis de vulnerabilidad del servidor a través de pruebas que permitan identificar riesgos.

Ataques Denial of services, Bombing, Etc.

## **Presentación servicios soporte técnico en Linux**

**Sistema de detección de intrusos:** Configuración de aplicaciones que permiten detectar y controlar posibles ataques a los servidores web.

**Configuración de Firewall basado en IPTables:**

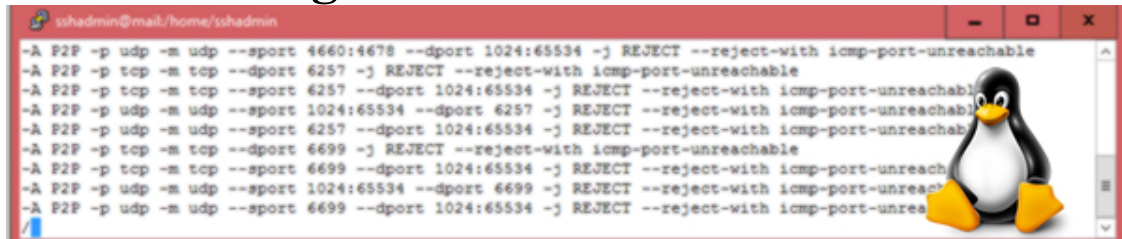
Implementación de esquemas de seguridad para una red local o distribuida, a través de reglas que permiten controlar y proteger los servidores involucrados.

- **Gateway:** Detección de virus en servicios de Correo y tráfico via web (http) y ftp.
- **Filtros:** Bloqueos específicos sobre descargas de tipos de archivos potencialmente peligrosos o sospechosos.
- **Control Peer-to-peer (P2P):** Aplicación de políticas de la compañía al modelo de seguridad con relación al tipo de archivos que salen y entran a la red.

**Configuraciones VPN:** Para autorizar la conexión externa de máquinas autorizadas y por canales encriptados y seguros a través de internet. La instalación involucra la configuración tanto en el servidor como en los clientes (computadores remotos) los cuales usaran el canal y accesos autorizados desde el servidor VPN. Para ambientes de alto riesgo se refuerza la seguridad con reglas en el Firewall. Estas conexiones suelen llamarseles” VPN Xtreme Security”

## Presentación servicios soporte técnico en Linux

# Configuración Servidores Linux



Nuestro servicio consiste en definir el “setting” o parámetros de cada nivel del sistema desde red hasta aplicación Incluyendo el esquema de seguridad necesaria basado en reglas de firewall.

- **Servidores de internet:** Servidores para publicar páginas web en entornos públicos o privados a través de internet.
- **Servidores Intranet:** Ambientes de colaboración para entornos empresariales que permite compartir recursos y equipos de cualquier sistema operativos, recursos hardware como impresoras y otros dispositivos.
- **Servidores de correo:** Infraestructuras para email corporativo, Email seguro, email masivo, etc.
- **Servidores de archivos:** Ambientes “Cloud computing” para mantener y permitir el intercambio de archivos entre grupos de usuarios en ambientes “groupWare”
- **Servidores de Bases de datos:** En algunos entornos de cierta complejidad es necesario tener un servidor especial para las bases de datos. Pues dichos servidores pueden tener exigencia, mayor rendimiento “performance” que un servidor de internet(www)

## **Presentación servicios soporte técnico en Linux**

- **Servidores de backup de datos:** Sistemas que permiten mantener una copia de sus bases de datos y archivos en un servidor por fuera de su red, para en caso de una contingencia.

### **Configuración y optimización de ambientes específicos como:**


- Plataformas LAMP Linux+ Apache + MySQL +PHP
- ISPConfig
- Zimbra
- Base de datos MySQL, PostgreSQL
- Samba y servidores de archivos
- Servicios DNS y DHCP
- Servicios de Correo basados en Postfix
- Instalación y configuración de Nagios

## Presentación servicios soporte técnico en Linux


# Hosting servidores dedicados Linux



Más que un proveedor de hosting, nos comprometemos con la optimización de cada máquina para que cumpla con lo que realmente requiere la operación de su negocio. Por eso preferimos que el servidor quede bajo nuestro cuidado para cubrirle los servicios:

 Monitoreo y análisis de vulnerabilidades

 Mantenimientos preventivos

 Actualización sistema operativo

 Soporte técnico

Operamos con varios de centros de datos en Estados Unidos y Canadá. Nuestra arquitectura redundante proporciona una plataforma estable y de alto rendimiento para operaciones web de misión crítica.

**Softlayer:** compañía de IBM ubicada en Dallas TX y Phoenix – Arizona en Estados Unidos. En estos datacenter están nuestros servidores dedicados de misión crítica y de hosting compartido.

**Internap Network:** Compañía canadiense con datacenters en distintas partes del mundo. Particularmente el Datacenter que aloja nuestros servidores es el de Web – Quebec – Canadá.



## **Presentación servicios soporte técnico en Linux**

### **Tarifas generales sin contrato:**

- Consultoría por horas: 90.000 + IVA (Acceso remoto y reporte escrito)
- Mantenimiento correctivo por horas: 60.000 + IVA (Acceso remoto y reporte escrito)
- Mantenimiento en sitio 50.000 + IVA adicionales.

### **Contratos soporte técnico y/o Hosting dedicado:**

Es el modelo ideal para garantizar un óptimo rendimiento de sus operaciones empresariales, delegadas a maquinas Linux.

Cada empresa tiene sus requerimientos particulares, por lo cual preferimos hacer el presupuesto a la medida después de una breve entrevista.

*Emiliano Avendaño M.*

Emiliano Avendaño Mora.

b2cGlobal.com

Cel: 300 209 2785

Tel: 571 829 5629